



Política de Soft Click – Extensiones de Navegador, Adware y Barras de Herramientas

Propósito

Esta política define los requisitos de Awin para Cuentas de Afiliado que usan extensiones de navegador, adware o barras de herramientas. Su objetivo es garantizar la transparencia, mitigar riesgos y mantener prácticas de seguimiento correctas en toda la red.

Estado de Soft Click

1. Todas las Cuentas de Afiliados que implementen extensiones de navegador, adware o barras de herramientas serán designadas de forma predeterminada como soft click.
2. Bajo el estado de soft click, la comisión se otorga sólo cuando:
 - el Afiliado sea el único clic en el recorrido de conversión; o
 - el Afiliado sea el último punto de contacto en un recorrido multi-touch que incluya únicamente otros Afiliados en soft click y/o campañas post-view.

Esta designación garantiza que las conversiones se atribuyan únicamente mediante una participación intencional del usuario, reduciendo la probabilidad de seguimiento pasivo o no transparente.

Excepciones

1. Las excepciones al estado soft click pueden ser otorgadas caso por caso.
2. Estas se limitan a modelos de negocio específicos (por ejemplo, cashback o fidelidad) y requieren:
 - Cumplimiento total del Código de Conducta de Afiliados de Awin
 - Transparencia que distinga claramente todas las ventas y el tráfico provenientes de extensiones de navegador, adware y barras de herramientas, utilizando identificadores fácilmente detectables e interpretables, como devolver "ext" mediante el parámetro de campaña de Awin y/o en el campo de referencia del primer clic.

Subredes

1. Las Subredes que trabajen con SubAfiliados que utilicen extensiones de navegador, adware o barras de herramientas deben operar cuentas separadas:
 - Cuenta de Afiliado estándar: para SubAfiliados estándar (seguimiento hard click), y



- Cuenta de Afiliado soft click: para SubAfiliados que utilicen extensiones de navegador, adware o barras de herramientas (seguimiento soft click).
- 2. Todos los SubAfiliados relevantes que utilicen extensiones de navegador, adware o barras de herramientas deben estar asignados correctamente a la cuenta soft click.

Supervisión y Cumplimiento

1. Awin se reserva el derecho de implementar monitoreo técnico para asegurar el cumplimiento.
2. Cualquier Afiliado, incluida cualquier Subred, que dirija tráfico de extensiones de navegador, adware o barras de herramientas a través de una cuenta hard click destinada a Afiliados estándar será inmediatamente trasladado al estado de soft click, a menos que una excepción documentada haya sido aprobada explícitamente por Awin.